



Laura Studwell, d'Omron, en compagnie d'Eric Carlomusto, directeur des Opérations, et de Mario Carlomusto, président, de Starview Packaging Machinery.

## Un leader nord-américain

Dans l'univers industriel, il existe des entreprises qui demeurent dans un certain anonymat. Des entreprises que le grand public ne connaît généralement pas. Qui sont de ce fait peu connues, peut-on dire, au-delà du cercle de leurs clients, lesquels sont souvent – et de manière tout à fait paradoxale –, très nombreux et satisfaits des équipements qu'ils ont acquis auprès d'un fournisseur haut de gamme. Ces références incontournables dans leur domaine, ce sont aussi des entreprises dont on épie les moindres avancées technologiques, de celles qui sont toujours un pas en avant des autres, de celles qui dominent par la qualité des produits qu'elles fabriquent, de celles qui attirent tous les regards lors des grandes foires industrielles auxquelles elles participent.

Ainsi en est-il d'un fabricant d'équipement d'emballage, qui occupe – ce qui mérite d'être souligné d'un double trait – le premier rang dans son domaine d'expertise en Amérique du Nord : il s'agit de Starview Packaging Machinery, de Dorval.

### UNE NICHE BIEN PARTICULIÈRE

Quelques-mots tout d'abord pour bien situer cette entreprise que l'on peut vraiment qualifier hors de l'ordinaire et qui a été fondée il y a quelque vingt-cinq ans par Mario Carlomusto. Tout commence dans son garage où il a fait des travaux d'entretien et de réparation de machinerie. Puis rapidement, il se lance dans la fabrication de ce qui sera sa première scelleuse d'emballages coques – ou blisters. Blister, vous avez bien lu ! Blister est un mot que la langue française a emprunté à la langue anglaise et qu'il est tout à fait correct d'utiliser en français (dans ce cas-ci, on parle donc d'emprunt et non d'anglicisme). Ce qu'atteste d'ailleurs le dictionnaire Le Petit Robert qui en donne la



Première photo ci-dessus : une machines d'emballage sous blisters fabriquée par Starview Packaging Machinery. Deuxième photo : Eric Carlomusto, directeur des Opérations, de Starview Packaging Machinery, est en train de programmer une machine.

vingt cycles par minute.

Le fait d'avoir vendu des machines partout dans le monde depuis ses débuts n'a pas ralenti les efforts de commercialisation de cette entreprise qui se fait un devoir de participer à des grandes foires de l'emballage que sont, entre autres, Pack Expo International, présentée à Chicago, et Pack Expo Las Vegas, « des événements auxquels nous assistons depuis plusieurs années maintenant ».

« L'automne dernier nous avons par exemple sept machines dans notre stand à Chicago, dont notre plus récent modèle, le FAB8-1418, précise Steve Carlomusto. Une foire comme celle-là est très importante pour nous puisqu'on peut même y vendre sur place de l'équipement, comme cela nous est arrivé récemment. »

Parmi les modèles les plus populaires, mentionnons ceux de la série BSC II de Starview Packaging Machinery qui sont conçus pour faire face à des exigences élevées en matière de production. Ces machines peuvent compter, douze, seize ou vingt stations d'emballage de produits sous blisters. Elles comportent notamment une station d'étanchéité chauffée, une station de refroidissement, une station d'alimentation de blister inférieure, une station d'alimentation de carte d'insertion, une station d'alimentation de blister supérieure et une station de déchargement de produit fini. Elles peuvent inclure des fonctions optionnelles telles que des alimentations automatiques supplémentaires ou des vérificateurs de code à barres, par exemple.

## UN PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE

Toute machine comporte certaines composantes fournies par des tiers. Sur celles que fabriquent Starview, toutes les composantes électroniques proviennent d'un seul et même fournisseur : Omron Automatisation et sécurité qui est un chef de file dans le domaine de la fabrication de produits d'automatisation industrielle de pointe et d'expertise en matière d'applications. Au Canada, celle-ci possède des divisions dans les secteurs suivants : automatisation industrielle, inspection optique automatisée, composants électroniques, produits médicaux et paramédicaux. En plus de ses produits, elle offre du soutien technique et de la formation sur les produits qu'elle commercialise.

Même s'il n'est nul besoin de présenter plus avant Omron, mentionnons toutefois que ce fournisseur est reconnu par l'industrie comme l'un des principaux fabricants de produits d'automatisation industriel, grâce à des solutions spécifiques sur mesure pour tous les secteurs qui requièrent ce type de composantes.

Comme l'affirme Steve Carlomusto : « Nous avons choisi Omron Automatisation et sécurité parce que ses produits sont faciles à utiliser et parce qu'ils offrent un haut

niveau de fiabilité. Tant ses représentants que son personnel de soutien technique font preuve d'un dynamisme et d'un professionnalisme hors pair. Le service est excellent, tout comme le suivi de projet. En fait, avec les années, nous avons développé plus qu'une simple relation commerciale. Maintenant, on peut vraiment dire que nous avons avec Omron un véritable partenariat d'affaires. »

« Notre relation d'affaires avec Starview Packaging Machinery remonte presque au premier temps de son existence », souligne Frank Pennimpede, Responsable – Distribution, Région d'Ontario et l'Est du Canada, chez Omron. Ce dernier utilise d'ailleurs également le mot partenariat pour parler de cette relation d'affaires : « Un tel partenariat exige que s'établisse une confiance mutuelle entre les partenaires. Au fil des ans, nous avons ainsi toujours été en mesure de

répondre avec précision aux besoins de cette entreprise et de contribuer à l'évolution technologique de ses produits ».

Au nombre des produits que fournit Omron sur une base régulière, citons les automates programmables de la série CPH, qui contiennent tout à fait à des machines compactes comme certaines de celles que fabrique Starview Packaging Machinery. Il y a aussi les variateurs de vitesse de la série MX2, de même que « différentes composantes industrielles », précise Frank Pennimpede.

### Pour informations

Starview Packaging Machinery	270
Omron Automatisation et sécurité	271
ESS Technologies	272



Omron a fourni toute une gamme de produits d'automatisation à Starview Packaging Machinery, dont des automates programmables de la série CP1H et des variateurs de vitesse de la série MX2.



Station d'une machine à blisters de Starview Packaging Machinery.

définition suivante : « l'emballage de plastique transparent sous lequel sont vendues certaines marchandises ».

Comme l'affirme Mario Carlomusto, « on a dû travailler très fort les premières années. Mais cela a fini par payer. Si bien qu'au cours des cinq dernières années nous avons triplé nos ventes », dont bon nombre ont été faites auprès de clients issus du secteur pharmaceutique. L'entreprise



Des produits d'automatisation prêts à l'emploi fournis par Omron.

vient d'ailleurs d'ajouter un troisième centre d'usinage vertical à contrôle numérique (CNC) pour augmenter la capacité de production de son atelier d'usinage.

« Aujourd'hui, Starview Packaging Machinery compte une trentaine d'employés qui fabriquent des équipements qui seront vendus au Canada, aux États-Unis, en Europe, en Asie, en Océanie », indique Steve Carlomusto, pour

illustrer que l'entreprise fondée par son père « a livré des machines partout dans le monde » qui lui valent d'être une référence incontournable dans ce domaine si particulier de l'emballage sous blisters de produits finis dont la commercialisation est grandement facilitée par le fait que le consommateur peut voir le produit à travers l'emballage de plastique, sans avoir à l'ouvrir.

En fait, les machines de ce fabricant canadien sont vendues partout dans le monde entier par le biais d'un réseau de distributeurs autorisés qui fournissent aussi les matériaux d'emballage utilisés en conjonction avec ses machines que le soutien technique. En outre, son principal avantage concurrentiel est de fournir une gamme complète de systèmes de conditionnement de qualité standard et personnalisé, avec des conceptions de machines solides, une construction de machines robuste et un service de niveau supérieur. Ce n'est donc pas étonnant que ce soit l'un des principaux fabricants de machines d'emballage sous blisters, non seulement en Amérique du Nord, mais en Occident.

## UN PORTFOLIO IMPRESSIONNANT

Au fil des besoins exprimés par ses clients, Starview Packaging Machinery a conçu, fabriqué et commercialisé toute une série de machines : des emballeuses à simple et à double coque, des emballeuses pour produits pharmaceutiques et médicaux, des suremballeuses et des découpeuses à l'emporte-pièce, des emballeuses à plateaux, des thermoformeuses et des formeuses sous vide, ainsi que toutes sortes d'équipements sur-mesure. Au total, l'entreprise compte plus d'une vingtaine de gammes de machines, manuelles, semi-automatisées ou complètement automatisées.

Bien que la croissance des ventes « nous a beaucoup occupés ces dernières années, souligne Steve Carlomusto, nos efforts en recherche et développement n'ont jamais cessé », comme le montre les nouveaux modèles de machines commercialisées au cours des dernières années, dont le modèle FA18-1418. Il s'agit d'une machine entièrement automatisée à huit stations qui intègre un robot avec système de vision d'ISS Technologies qui permet d'orienter, de ramasser et de placer correctement le produit à emballer dans un blister, le tout à des vitesses pouvant varier entre dix-huit et